

Antrag: Bürgerbefragung zum neu einzurichtenden Bürgerbüro

Beratungsfolge:

... am:

VA am:

Rat am:

Antrag:

Der Rat möge beschließen, dass im Rahmen des geplanten Umzugs analoge und digitale Bürgerbeteiligungsveranstaltungen zur Gestaltung des künftigen Bürgerbüros durchgeführt werden. Als Beispiel kann das Vorgehen der Landeshauptstadt Hannover gesehen werden, die alle interessierten Bürger und Bürgerinnen auffordert, die Zukunft der Bürgerbüros aktiv mitzugestalten.

Begründung:

Durch den Abriss des Rathauses wird das Bürgerbüro in neue Räumlichkeiten umziehen. Diese Veränderung sollte genutzt werden, die aktuelle Servicefreundlichkeit unseres Bürgerbüros zu hinterfragen und gfls. zu verbessern. Beispielsweise werden seit der Umstellung auf ausschließliche Online-Vergabe von Terminen im Bürgerbüro nicht alle Bürgerinnen und Bürger mehr erreicht.

Daher sollten Bürgerinnen und Bürger gehört werden, denn die Verwaltung ist für die Bürger*innen da und nicht umgekehrt. Dies hat die Landeshauptstadt erkannt und eine Mitmach-Kampagne gestartet und gefragt: Was wünschen sich die Menschen in Hannover für die Bürgerämter?

Auch Laatzen sollte sich durch Bürgernähe auszeichnen und ihr Image als bürgernahe Kommune ausbauen.

Thomas Weber für

Ratsfraktion Bündnis 90 / Die Grünen

Vorsitzender